



ЦЕНТЪР “ОБРАЗОВАНИЕ ЗА ДЕМОКРАЦИЯ”

Пловдив 4000, ул. ”К.Фотинов” №15, тел./факс: 032/628 374 e-mail: center@centerbg.org

РАЗГОВОРИ НА СЕРГИЯТА ИЛИ КАК РАЗГОВАРЯМЕ С КЛИЕНТИТЕ



Срещнали сте интересен човек, с когото искате да разговаряте, но не знаете какво да кажете? Изпитвате паника, при запознанство и скоро след като си кажете името разговора тактично привършва?

Ако често ви се случва да не знаете какво да кажете и в същото време имате силно желание за комуникация, имаме няколко лесни съвета за това, как да започнете и поддържате разговор:

- При необходимост се представете...
- Използвайте заобикалящата ви обстановка...
- Задавайте повече отворени и ограничете затворените въпроси...
- Съчетайте заобикалящата среда с отворен въпрос...
- Не забравяйте да се усмихвате и да бъдете себе си, защото така ще направите разговора и усещането от него с пъти по-добро и успеваемостта ви ще нарасне.
- За повече заповядайте да си поговорим...