

II. МОДУЛ

ОТ ПОДГОТОВКАТА НА НОВИ ТРЕНЬОРИ

„РЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТИ И УПРАВЛЕНИЕ НА ГРУПАТА

В ТРУДНИ СИТУАЦИИ”

I. ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО:

- Да се изследват и обсъдят взаимно нагласите на участниците към конфликта и се дефинират техните представи към конфликтната ситуация с възможности за развитие и задоволяване на съвместни интереси;
- Да се запознаят с основните теоритични предпоставки за възникването на конфликтите в нашия живот и при управлението на груповите процеси, видовете конфликти и факторите, които ги предпоставят;
- Да се запознаят и придобият умения за прилагане на техники в сферата на вербалната и неварбална комуникация за намеси в конфликтни ситуации и управление на групата;
- Да развият своя практически инструментариум за намеси в различните модели за мирно решаване на конфликти и най-вече в моделите на преговори, посредничество и помиряване;
- Да се запознаят и изградят план за приложение на съвременни методологии за практическо въвеждане на системи за мирно решаване на конфликти при водене на обучения на възрастни и справяне с трудни ситуации.

II. ВРЕМЕ И ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ:

2018 г. /събота, неделя след съгласие от участниците в първия модул/ -2 дни, 16 уч. ч.

III. УЧАСТНИЦИ: Група от 8 – 12 човека.

IV. ЦЕНИ И УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ:

- За участниците от I Модул на обучението за нови треньори – 80 лв.;
 - За новозаписали се участници – 140 лв.
- Заб. Разходите се удостоверяват с финансови документи – фактури.

V. ДОБАВЕНА СТОЙНОСТ:

- Всеки от участниците получава папка с материали на хартиен носител и CD с учебни пособия, казуси и игри за групова работа по темата на обучение;
- Всеки участник получава изписан дизайн на провеждане на обучение „Водене на преговори и решаване на конфликти” по две различни методологии;
- Възможност за осъществяване на контакти и изграждане на мрежа от треньори в страната;
- Успешно завършилите участници получават сертифицирано удостоверение;
- В рамките на таксата са включени и 4 кафе паузи.

VI. СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО

Първи ден

Време	Съдържание
9.00 – 9.30	Запознаване, очаквания, цели, правила за работа, групов договор.
9.30 – 10.30	Дефиниция за конфликт. Цикъл на конфликта. Теоритични предпоставки за конфликта. Културологични променливи, които влияят при работата в межкултурна среда.
10.30 – 11.00	Кафе пауза
11.00 – 12.30	Процесът на общуване. Еностранно общуване. Възможности за осъществяване на “обратна връзка”. Техники за ефективно взаимно разбиране – пасивно внимателно слушане. Цели на отделните техники. Какво правим, за да се постигне всяка една от тях. Упражнения и практически примери.
12.30 – 13.30	Обяд
13.30 – 15.00	Техники за ефективно взаимно разбиране - активно слушане. Цели на отделните техники. Какво правим, за да се постигне всяка една от тях. Упражнения и практически примери.
15.00 – 15.30	Кафе пауза.
15.30 – 17.00	Ефективността от отправяне на информация от себе си /”Аз послание”/ - модел на техниката. Цел на техниката. Практическо осъществяване. Модели за мирно решаване на конфликти. Характеристики на отделните модели. Приложение на моделите в груповата работа. Изводи от придобития инструментариум за приложението му в управлението на групата
17.00 – 18.00	Оценка на работата през деня.

Втори ден – 29.01.2012 г.

Време	Съдържание
9.00 – 9.30	Откриване на работата през деня. Преглед на съдържанието от предходния ден.
9.30 – 10.30	Треньорът в процеса на решаване на конфликти чрез преговори – позиционно преговаряне. Характеристики. Предимства, силни и слаби страни. Решаване на конфликти чрез преговори, основани на общи интереси. Характеристика. Предимства, силни и слаби страни. Етапи при провеждане на преговори, основани на общи интереси. Методология за приложението при работа в група.

	Трудни ситуации в преговорния процес. Лични стратегии. Техники за преодоляване на трудностите в груповата работа.
10.30 – 11.00	Кафе пауза
11.00 – 12.30	
12.30 – 13.30	Обяд
13.30 – 15.00	<p>Треньорът в ролята на помирител. Процесът на помиряване – етапи в помирителния процес. Техники и превенции в предварителния етап на помирителния процес. Ролята на помирителя и неговите интервенции /намеси/ в етапа на дефинирането на проблема в процеса на решаване на конфликти.</p> <p>Ролята на треньора - помирител и неговите интервенции /намеси/ в етапа на взаимното разбиране в процеса на решаване на конфликти.</p> <p>Превенции и интервенции /намеси/ в етапа на взаимното разбиране в процеса на решаване на конфликти.</p> <p>Основни задачи на треньора/помирител в заключителния етап на помирителния процес.</p>
15.00 – 15.30	Кафе пауза.
15.30 – 17.00	Практическо приложение на системите за мирно решаване на конфликти в груповата работа, на работното място и личностния живот.
17.00 – 17.30	Оценка на обучението. Следващи стъпки.

Водец на обучението: Красимир Лойков
<http://www.centerbg.org>