



Програма:

УМЕНИЯ ЗА РАБОТА В ЕКИП И ЛИДЕРСТВО

Одобрена със заповед № РД 09 - 1275 / 26.01.2017 г. от Министъра на образованието и науката

Кратко описание на програмата:

Програмата на обучение включва: Дефиниране на понятието екип. Екип или група? Създаване на екипа – специфика и преимущества, екипна ефективност. Видове екипи. Екипни цели. Жизнен цикъл. Типове хора в екипа и техните роли. Какъв екипен играч съм? Кой е моят стил на екипно поведение? Структура и функциониране на екипа. Разлика между общуване и комуникация. Комуникацията в екипа - същност и особености, ефективност. Бариери пред ефективните междуличностни взаимоотношения. Правила за общуване. Творческо решаване на проблеми и методи за вземане на екипни решения. Същност на конфликтите. Видове конфликти. Структура и „живот” на конфликтите, превенция и стратегии за преодоляване. Дефиниране на личния стил на управление на конфликти. Дефиниране и идентифициране на т.нар. „трудни” поведения на екипа. Умения за комуникация в конфликтна ситуация. Ефективна и конструктивна работа с „конфликтни личности” и „трудни членове” в екипа. Ефективни стратегии за превенция и справяне с конфликтите в екипа. Личен инструментариум за управление на конфликти. Лидерство. Разлика между лидер и мениджър. Лидерски стилове. Личен лидерски стил и поведение Лидерът и екипната работа. Взаимодействие между лидера с членовете на екипа.

Продължителност на обучението: 16 уч.ч. **Брой кредити:** 1

Данни за контакт:

Име: Павлина Лойкова

Адрес: Пловдив, 4000
ул. „К. Фотинов” № 15

Телефон: 0882 284 551
032/ 628 374

Е-mail: center@centerbg.org
www.centerbg.org